**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL**  
**FACULTAD DE CIENCIAS MATEMÁTICAS Y FÍSICAS**  
**CARRERA DE INGENIERÍA EN SOFTWARE**

**MANUAL DE USUARIO**

**Sistema de Gestión de Reparaciones**

**Asignatura:** Construcción de Software  
**Docente:** [Nombre del docente]  
**Estudiantes:** Joffre Yagual

**📚 ÍNDICE**

1. Introducción
2. Requisitos del sistema
3. Instalación y configuración
4. Inicio de sesión
5. Menú principal
6. Registro de clientes
7. Registro de reparaciones
8. Consulta de reparaciones
9. Tolerancia a errores
10. Cierre de sesión
11. Preguntas frecuentes
12. Créditos

**1. Introducción**

El presente manual tiene como objetivo guiar al usuario en el uso del sistema web “Gestión de Reparaciones”. Este sistema permite registrar clientes, gestionar reparaciones de dispositivos móviles y consultar el estado de los trabajos realizados.  
Está dirigido a usuarios administrativos o técnicos que trabajen en locales de servicio técnico.

**2. Requisitos del sistema**

Para usar correctamente el sistema, se necesita lo siguiente:

* Un navegador web actualizado (Chrome, Firefox, Edge).
* Tener instalado XAMPP (para simular el servidor local).
* Tener instalado PostgreSQL y pgAdmin4.
* Acceso al proyecto en la carpeta htdocs de XAMPP.
* Acceso a la base de datos con los datos de conexión configurados.

**3. Instalación y configuración**

**Paso 1: Colocar el proyecto en XAMPP**

* Copia la carpeta PROYECTO-CSOFT dentro de la ruta:  
  C:\xampp\htdocs

**Paso 2: Crear la base de datos**

* Abre pgAdmin4.
* Crea una base de datos llamada cso.
* Ejecuta el script SQL con las tablas necesarias (clientes, reparaciones, usuarios, etc.).

**Paso 3: Configurar conexion.php**

Abre el archivo conexion.php y modifica los valores:

$host = 'localhost';

$port = '5432';

$dbname = 'cso';

$user = 'postgres';

$password = 'tu\_contraseña'

**Inicio de sesión**

* Abre tu navegador y escribe:  
  http://localhost/PROYECTO-CSOFT/login.php
* Ingresa tu usuario y contraseña registrados.
* Si los datos son correctos, accederás al menú principal
* Si hay error, verás un mensaje indicando que las credenciales son inválidas.

**5. Menú principal**

El menú permite navegar a las siguientes secciones:

* Registrar clientes
* Registrar reparaciones
* Ver listado de reparaciones
* Cerrar sesión

**6. Registro de clientes**

* Ingresar cédula, nombre completo, correo y teléfono.
* Verifica que todos los campos estén completos.
* Presiona “Guardar cliente”.
* El sistema mostrará un mensaje confirmando el registro exitoso.

**7. Registro de reparaciones**

* Selecciona un cliente ya registrado.
* Escribe la descripción de la reparación y el costo estimado.
* Selecciona el estado inicial (“En proceso” o “Completada”).
* Presiona “Guardar reparación”.

**8. Consulta de reparaciones**

* Accede a la opción “Listar reparaciones”.
* El sistema muestra una tabla con todas las reparaciones.
* Puedes filtrar por estado para encontrar solo las “Completadas” o “En proceso”.

**9. Tolerancia a errores**

El sistema está diseñado para prevenir errores:

* Muestra mensajes si dejas campos vacíos.
* No permite duplicar cédulas ya registradas.
* Captura errores de conexión a la base de datos.
* Redirige al login si se intenta acceder sin sesión iniciada.

**10. Cierre de sesión**

Desde el menú principal, puedes hacer clic en "Cerrar sesión" para salir del sistema.  
Esto finaliza la sesión actual y evita que otros usuarios accedan sin permiso.

**11. Preguntas frecuentes**

**¿Qué pasa si ingreso una cédula repetida?**  
El sistema mostrará un mensaje y no permitirá guardar al cliente.

**¿Y si olvido mi contraseña?**  
Actualmente no se permite recuperación automática. Debes contactar al administrador.

**¿Puedo editar o eliminar reparaciones?**  
No en esta versión. Solo se permite visualizar reparaciones registradas.

**12. Créditos**

Desarrollado por los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Software:

* Joffre Yagual

Como proyecto académico para la asignatura Construcción de Software.